



Crowdmanagement maatregelen Dorpsstraat en Havenplein Vlieland ivm Covid19



Disclaimer: De informatie in deze presentatie inclusief de gebruikte visuals, is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Verstrekking aan en gebruik door anderen dan de geadresseerde is zonder toestemming niet toegestaan. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie in deze presentatie.

Inleiding

Beste inwoners van Vlieland,

We zullen ons het jaar 2020 nog lang blijven herinneren. De wereldwijde uitbraak van het coronavirus stelt ook de bevolking van ons kleine eiland Vlieland voor grote uitdagingen. Onze economie draait volledig op het toerisme en daarom willen we graag, nu de 'intelligente lockdown' ten einde is, weer zoveel mogelijk gasten ontvangen.

Op het grootste deel van het eiland is ruimte genoeg. Maar hoe kunnen we ervoor zorgen dat onze inwoners en gasten samen op een prettige manier kunnen winkelen in de Dorpsstraat? Of een terrasje kunnen pikken of boodschappen doen in de supermarkt? En dat terwijl we ons tegelijkertijd allemaal houden aan de belangrijkste maatregel om verdere verspreiding van het virus te voorkomen, de anderhalve-meter-maatregel?

Daar is de afgelopen weken in opdracht van de gemeente intensief over nagedacht door een aantal partijen, en dat heeft geresulteerd in het volgende plan. In dit plan zijn aanpassingen vastgelegd voor het verkeer in de Dorpsstraat en rond het havenplein.

Met de uitvoering van dit plan zal vanaf 1 juli worden begonnen. Iedereen zal er wat van merken en het zal van iedereen, inwoners, ondernemers en gasten, aanpassingen en wat geduld vragen. Wij rekenen op ieders medewerking en we hopen dat dit plan zal bijdragen aan een fijne sfeer in het dorp deze zomer en een goede omzet voor de ondernemers.

Vlieland geeft je de ruimte!

Het college van burgemeester en wethouders.

1. Onderzoeksfase

De afgelopen periode is er uitgebreid gesproken en informatie ingewonnen bij diverse stakeholders waaronder:

- Ondernemers gevestigd in de Dorpsstraat
- Hulpdiensten (OVV)
- Diverse bewoners van de Dorpsstraat
- Gemeente
- Ondernemersvereniging
- Enquête verspreidt onder de leden van de VESV (Vlielands eerste senioren vereniging)

Tevens is er informatie en kennis ingewonnen bij o.a. onderstaande partijen:

- Organisatie ITGWO
- Centrum management Utrecht
- Gemeente Utrecht
- Provincie Zeeland
- Diverse bureaus

De uitkomsten hiervan zijn meegenomen en hebben een belangrijke rol gevormd bij de totstandkoming van het plan.

Bevindingen vanuit onderzoeksfase

- Handhaving, handhaving, handhaving
- Geen auto's meer in de Dorpsstraat
- Niet meer fietsen in de Dorpsstraat
- Weer positieve boodschap uitdragen vanuit Gemeente na eerdere oproep om niet te komen
- Terrassen vergroten waar mogelijk
- Parkeerbeleid op het eiland aanpakken
- Bewegingsvrijheid voor ouderen behouden (fiets mogelijkheden)
- Rekening houden met fietsverhuurders die in het Dorp gevestigd zijn
- Drukke in supermarkten is niet oké
- Er is veel draagvlak voor verandering
- Transport bewegingen beperken tijdens de lunch in het dorp
- Parkeren van bedrijfsauto's op industriehaven in het weekend

PRESENTATIE PLANNEN

Havenplein Doeksen

Na de gefaseerde ontschepping bleek dat bij de bagagekarren een chaos ontstond. Om de passagiersstroom vanaf de boot te kunnen reguleren en de voorschriften rond o.a. de 1,5 meter te kunnen naleven hebben we in overleg met de direct betrokkenen afspraken gemaakt over de routing en de inrichting van het havenplein.

De maatregelen zijn in eerste instantie bedoeld voor de passagiers die van boord komen en bagage in de karren hebben geplaatst. Tevens zijn er maatregelen genomen met betrekking tot de opstelplaats van bus, taxi en bagagevervoerders. De looproutes worden aangeduid met bewegwijzering. Bij het inschepen in Harlingen worden de passagiers onderverdeeld in twee rijen en worden de karretjes eenzijdig beladen. Op Vlieland zorgt dit ervoor dat passagiers in een rij gemanoevreerd worden waardoor de 1,5 meter beter in acht wordt genomen.

Door de gewijzigde inrichting van het havenplein is de parkeerhaven *alleen* toegankelijk voor tijdelijke parkeren t.b.v. ophalen en brengen van gasten. Hier staat een tijdelijk parkeerverbod bord.

De opstelstrook voor vrachtverkeer is tijdelijk op de havenweg gesitueerd in het verlengde van het Oosterseveld.



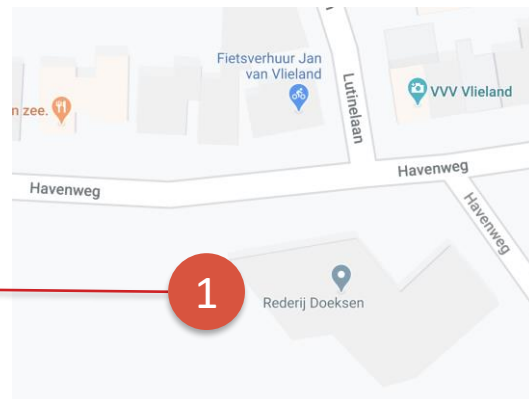
Havenplein

Havenplein zal worden ingezet voor:

1. Uitgave van gereserveerde fietsen van Jan van Vlieland tijdens aankomst boot.

Locatie: naast de terminal van Doeksen.

Dit zorgt ervoor dat de kruising Lutinelaan vs. Havenweg “vrij” blijft. Op dit moment is het daar te druk en kan de 1,5 meter niet gewaarborgd worden. Daarnaast komt het de veiligheid ten goede.



2. Fietsenstalling

Locatie: middenstuk havenplein, tussen de bolders nabij ingang dorp. Dit zorgt ervoor dat de “drempel” voor het parkeren van de fiets zo laag mogelijk is.



DORPSSTRAAT

Algemene (tijdelijke) maatregelen Dorpsstraat

Periode: 3 juli – 31 augustus

- Afsluiting Dorpsstraat tussen 12.00 uur en 22.00 uur voor fietsers, auto's & vrachtverkeer.
- Dit houdt in dat:
 - De Dorpsstraat ter hoogte van Zeelen/ Loodshotel tot aan de Molenglop fysiek wordt afgesloten.
 - In de tussentijd de auto laten staan niet is toegestaan.
 - De “normale” zomerse bloktijden van kracht blijven voor de gehele Dorpsstraat tot 12.00 uur.
 - Tussen de Molenglop en het einde van de Dorpsstraat de “normale” zomerse bloktijden van toepassing blijven
 - Tot 12.00 uur gefietst mag worden in de gehele Dorpsstraat
 - Na de Molenglop tot aan einde Dorpsstraat fietsen is toegestaan
 - Afsluiting geldt **niet** voor Scootmobielen
 - Fietsverhuur Frisia, Dorpsstraat 17, zijn gereserveerde fietsen mag uitstallen en zijn onderneming kan runnen.

Algemene (tijdelijke) maatregelen Dorpsstraat (2)

Periode: 3 juli – 31 augustus

- Op de volgende locatie zal een fysieke afsluiting komen.
 - Ter hoogte van Zeelen/ Loodshotel (hierdoor blijft de dijk ontsluiting toegankelijk)
 - Ter hoogte van Dinges/ Molenglop
 - Boerenglop ter hoogte van ingang Dorpsstraat

- Daarnaast zal de Betzy Akersloot glop permanent gesloten worden aan de Dorpsstraat zijde. Hulpdiensten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

REALISATIE

Vereisten om de maatregelen te laten werken.

- **Handhaving** door politie. Aanwezigheid en zichtbaarheid van de politie is een van de belangrijkste succesfactoren. Zonder handhaving wordt er geen verandering tot stand gebracht!
- **Draagvlak** onder bewoners en ondernemers. Uit de onderzoeksfase is gelukkig duidelijk naar voren gekomen dat er een zeer grote mate van bereidheid is onder bewoners en ondernemers.
- **Positieve en heldere communicatie/ Fijn dat je er bent!** Inzet hosts en hostessen die fungeren als gastheer/ gastvrouw op eerder genoemde tijden en op positieve wijze gasten ontvangen en informeren.
- **Aanpassingen infrastructuur.** Faciliteiten om fietsen te plaatsen, nabij de afsluitingen. Locaties worden in andere sheet benoemd. (zie hoofdstuk (fiets)parkeerbeleid)
- **Informeren**, zowel naar bewoners, ondernemers en gasten. (zie hoofdstuk communicatie)

(FIETS)PARKEERBELEID

Fietsenstalling

Het niet meer fietsen in de Dorpsstraat vraagt om een gewoonte verandering. Deze gewoonte verandering kan volstaan op het moment dat we goede faciliteiten/infrastructuur bieden om je fiets te parkeren.

Op de volgende locaties zal een passende fietsenstalling komen:

- **Havenplein**, op daarvoor ingerichte locatie voorzien van duidelijke signing. Stalling zal passend zijn bij look & feel Havenplein. Zie voorstel vormgeving:
- **Kerkplein**, op daarvoor ingerichte locatie voorzien van duidelijke signing. Stalling zal passend zijn bij look & feel Kerkplein. Tevens wordt de ruime benut bij de Vliering en de bibliotheek.
- **Parkeerplaats nabij Kerkhof**, er zullen 3 a 4 parkeervlakken afgezet worden t.b.v. fietsenstalling.
- **Parkeerplaatsen nabij Bandweer kazerne**, voorzien van duidelijke signing
- **Grond achter Supermarkt COOP (DS 110)**, voorzien van duidelijke signing

Tijdelijke inrichting Dorpsstraat/ loopstromen

- Huidig voetgangersgedeelte wordt ingezet t.b.v. rijen winkels/ horeca
- Grijs steentjes worden gebruikt voor terrassen (zie terras invulling)
- Wegvak (midden) wordt ingezet t.b.v. voetgangers en wordt daarmee wandelpromenade. Rechts lopen van Oost naar West en links lopen van West naar Oost.
- Wegvak wordt op "speelse" manier ingericht. Er komt geen fysieke afscheiding.



WINKELBELEID (Quick win)

Periode: 3 juli – 31 augustus

Spreiding van het winkelende publiek is van essentieel belang. Met zicht op de supermarkten die relatief klein zijn blijkt spreiding het beste instrument. In overleg met de supermarkten (Coop, Spar en Kampwinkel) is besloten om de winkeltijden in het hoogseizoen te verruimen.

Daarnaast worden leveringsmomenten aangepast waar mogelijk.

Vanaf vrijdag 3 juli tot 31 augustus gaan alle drie de supermarkten open van 8.30 uur tot 20.00 uur. Deze openingstijdens gelden van maandag tot en met zaterdag. Op zondag gaan ze open van 09.00 uur tot 17.00 uur. Het *alleen* verruimen van tijden heeft geen zin. Dit vraagt om goede communicatie en informatievoorziening aan bewoners en gasten. Dit wordt bewerkstelligd door o.a.

- Uit het Kastje (t.b.v. inwoners)
- Doeksen
- Social media
- Op-Vlieland.nl
- Campings
- VVV Vlieland
- OVV
- Eigen kanalen supermarkten
- Tweede druk van de flyer “Welkom Badgast”
- Hotels
- Linnenzakken
- Etc.



Communicatie

Welkom op Vlieland.

We kunnen weer stappen zetten op het terras en kijken hoe de menigte voorbij loopt. Stap van je fiets en loop met jezelf of met je gezin op twee stappen afstand van elkaar door de Dorpsstraat. Samen kunnen we er voor zorgen dat de Dorpsstraat weer levendig is zonder bang te zijn voor onze gezondheid.

Na maanden van beperkingen kunnen we weer stappen zetten naar een gastvrij Vlieland. Terrassen mogen weer open, boten varen weer meer, het toerisme zwelt weer aan. Om het verblijf voor gasten en bewoners zo aangenaam mogelijk te maken moeten er aanpassingen aan de openbare ruimtes gemaakt worden.

De Dorpsstraat wordt afgesloten voor fietsers en gemotoriseerde voertuigen vanaf een bepaald tijdstip.

We willen uitdragen dat de afsluiting van de Dorpsstraat geen beperking is maar een manier om ondanks de Corona -maatregelen een fijn verblijf op het eiland te hebben.

Tone of voice

Vanaf hier mag je weer opstappen....

We gaan voor een positieve en plezierige benadering om bezoekers en bewoners de weg te wijzen.

In plaats van 'hier niet fietsen!' liever:

- 'Graag afstappen om met zijn allen op stap te gaan'
- 'Vanaf hier mag je weer opstappen'
- 'Vanaf hier graag stappen'
- 'Vergeet niet twee stappen (1,5 m) afstand van elkaar te houden'

Bij de fietsenverhuurders krijgt iedereen een informatieboekje/ plattegrond over Vlieland in Corona-tijd. Op een geïllustreerde plattegrond kun je precies zien waar je mag fietsen en waar je mag lopen.

Om voetpaden te markeren en de looplijnen aan te geven verven we een spoor van voetstappen van mens en dier door de Dorpsstraat. Verstopt in het spoor zit een spel voor kinderen.

Ondernemers box

Om consistentie en eenheid te creëren in de communicatie ontvangen winkeliers de ondernemer box.

De ondernemer box is gevuld met:

- Stickers t.b.v. wachtrijen
- Spsitmal
- Semi permanente witte kalk

houd rechts,
houd afstand

Vlieland
geeft je de
ruimte



Winkeliersbox.
Diverse Items.

Vormgeving

“Vlieland geeft je de ruimte”

We gaan voor een positieve en plezierige benadering om bezoekers en bewoners de “weg” te wijzen.

De rode draad in de campagne zal zijn: “Vlieland geeft je de ruimte”. Deze pay-off is zeer toekomstbestendig en kan eiland breed ingezet worden, ook na de Corona periode.

Doorzetten van pay-off in buitengebieden:

- “Vlieland geeft je de ruimte, ook op het strand”.
- “Vlieland geeft je de ruimte, ook in het bos”
- Etc.

Er is gekozen voor een niet te zakelijk lettertype, zonder dat het te vrijblijvend wordt.

Qua kleurstelling ligt bijgaande huisstijl in het verlengde van de eerdere communicatie uiting: “Welkom Badgast”. Dit zorgt voor de herkenbaarheid.

In het straatbeeld is ook nagedacht over kinderen die een kleine speurtocht kunnen doen als ze door het dorp lopen.

Vlieland
geeft je de
ruimte



www.vlieland.nl



Parkeerplaats
West

www.vlieland.nl



...KAN!



de...

Opzet Dorpsstraat



Communicatie in buitengebied



Fysieke afscheiding Dorpsstraat

Bij het afsluiten van de Dorpsstraat gaan we gebruik maken van gekleurd antiek hekwerk. Het oogt vriendelijk, weert fietsers en past bij de uitstraling van de Dorpsstraat. Veel ondernemers gebruiken ook antiek hekwerk als afscheiding in de Dorpsstraat.

Het hekwerk wordt maximaal 1,20 meter hoog, oogt vriendelijk zal worden vastgezet middels twee scharnierpunten. Vanzelfsprekend zijn alle hulpdiensten in de mogelijkheid om het hek snel te openen.

Vlieland
geeft je de
ruimte



www.vlieland.nl

Bovenstaande geeft puur een situatieschets weer

Vlieland geeft je de ruimte!

Met de uitvoering van dit plan zal vanaf 3 juli worden begonnen. Iedereen zal er wat van merken en het zal van iedereen, inwoners, ondernemers en gasten, aanpassingen en wat geduld vragen. Wij rekenen op ieders medewerking en we hopen dat dit plan zal bijdragen aan een fijne sfeer in het dorp deze zomer en een goede omzet voor de ondernemers.

Mocht u naar aanleiding van het plan vragen of opmerkingen hebben dan vragen wij u een mail te sturen naar: info@vlieland.nl inzake Dorpsstraat protocol.

Contactgegevens

Tel. (0562) 452700

Email info@vlieland.nl

Bezoekadres: Dorpsstraat 127 8899 AE Vlieland

Postadres: Postbus 10 8899 ZN Vlieland